

**ДОГОВОР**  
холодного водоснабжения

г. Лесозаводск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Водоресурс», именуемое в дальнейшем организация водопроводно-канализационного хозяйства, в лице генерального директора Ивановой Татьяны Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ **г.р.**, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., зарегистрированный по адресу: ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, руководствуясь действующими «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. № 354, (далее - «Правила»), иными нормативно-правовыми актами РФ, заключили настоящий договор водоснабжения о нижеследующем:

**1. Предмет договора, общие положения.**

1.1. По настоящему договору организация водопроводно-канализационного хозяйства (далее – ВКХ), осуществляющая холодное водоснабжение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду по адресу: **г. Лесозаводск, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_.**

Абонент обязуется оплачивать холодную (питьевую) воду установленного качества в объеме, в сроки, порядке и размере, определенном настоящим договором, соблюдать режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета.

1.2. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения организации водопроводно-канализационного хозяйства и абонента определяются в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по форме согласно приложению N 1.

1.3. Количество лиц постоянно проживающих в жилом помещении: \_\_\_\_ **чел.**, из них зарегистрированы по указанному адресу \_\_\_\_ чел., количество лиц временно проживающих в жилом помещении: \_\_\_\_ чел.

1.4. Режим предоставления услуг по водоснабжению – круглосуточный, за исключением случаев ограничения или прекращения.

**2. Права и обязанности сторон.****2.1. Организация ВКХ обязана:**

2.1.1. предоставлять Абоненту коммунальные услуги в необходимых для него объемах (указанных в технических условиях на подключение жилого помещения к сетям водоснабжения) и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим договором;

2.1.2. принимать от Абонента показания индивидуальных приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Абонентом сведений об их показаниях;

2.1.3. принимать сообщения Абонента о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Абонента;

2.1.4. информировать Абонента в порядке и сроки, установленные Правилами, о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

ОРГАНИЗАЦИЯ ВКХ:

АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2.1.5. предоставлять Абоненту информацию, предусмотренную действующим законодательством;

2.1.6. осуществлять по заявлению Абонента ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, а также осуществлять расчет размера платы за коммунальные услуги, исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

2.1.7. соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, устанавливающего меры социальной поддержки при оплате Абонентом коммунальных услуг;

## **2.2. Организация ВКХ имеет право:**

2.2.1. требовать допуска в заранее согласованное с Абонентом время в занимаемое Абонентом жилое помещение представителей Организации ВКХ (в т.ч. работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

2.2.2. требовать от Абонента полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в жилое помещение представителей Организации ВКХ (в т.ч. работников аварийных служб);

2.2.3. осуществлять в порядке и с периодичностью, установленной Правилами, проверку правильности снятия Абонентом показаний индивидуальных приборов учета, проверку состояния приборов учета;

2.2.4. привлекать на основании соответствующего договора организацию для снятия показаний индивидуальных приборов учета; для доставки платежных документов Абоненту; для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов Абоненту;

2.2.5. устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Абонентом жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды и составлять акт об установлении количества таких граждан;

2.2.6. уведомлять абонента о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по оплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи СМС-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование абонента, телефонного звонка с записью разговора;

2.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

## **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. при обнаружении неисправностей, аварий оборудования жилого помещения, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Организации ВКХ или в иную службу, указанную Организацией ВКХ, а при наличии возможности принимать все меры по устранению таких неисправностей и аварий;

2.3.2. обеспечивать сохранность приборов учета и пломб на них, при обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального прибора учета, нарушения целостности пломб на нем немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Организации ВКХ или в иную службу, указанную Организацией ВКХ;

2.3.3. при наличии индивидуального прибора учета ежемесячно до 25-го числа расчетного месяца, в установленном порядке снимать его показания и передавать полученные показания Организации ВКХ или уполномоченному ей лицу;

2.3.4. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета холодной воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

ОРГАНИЗАЦИЯ ВКХ:

АБОНЕНТ:

---

---

- 2.3.5. допускать представителей Организации ВКХ (в т.ч. работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния используемого оборудования в заранее согласованное с Организацией ВКХ в установленном порядке время для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;
- 2.3.6. допускать представителей Организации ВКХ в занимаемое жилое помещение для проверки состояния индивидуальных приборов учета коммунальных услуг, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Абонентом Организации ВКХ сведений о показаниях таких приборов учета;
- 2.3.7. информировать Организацию ВКХ об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета;
- 2.3.8. своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;
- 2.3.9. при отсутствии индивидуального прибора учета в жилом помещении уведомлять Организацию ВКХ о мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных услуг, а если такие данные были указаны в настоящем договоре, то уведомлять Организацию ВКХ об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;
- 2.3.10. соблюдать установленный техническими условиями на подключение режим водоснабжения (максимальную нагрузку) и при необходимости увеличения подключенной нагрузки обращаться в порядке, установленном законодательством в Организацию ВКХ с заявкой на подключение (увеличение подключенной нагрузки);
- 2.3.11. при передаче жилого помещения другому владельцу или изменении назначения объекта водопользования, - сообщить об этом Организации ВКХ в течение 5 рабочих дней;
- 2.4. Абонент имеет право:**
- 2.4.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- 2.4.2. получать от Организации ВКХ сведения о правильности исчисления предъявленного Абоненту к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Абонента за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Организацией ВКХ Абоненту неустоек (штрафов, пеней);
- 2.4.3. требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим договором и Правилами, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Абонента в занимаемом жилом помещении;
- 2.5. Абонент не вправе:**
- 2.5.1. использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Организацией ВКХ исходя из технических характеристик инженерных систем и доведенные до сведения Абонента;
- 2.5.2. самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
- 2.5.3. несанкционированно подключать оборудование Абонента к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы;
- 2.5.4. переоборудовать внутридомовые инженерные водопроводные системы без согласования с Организацией ВКХ.
- 2.6. Стороны осуществляют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

ОРГАНИЗАЦИЯ ВКХ:

---

АБОНЕНТ:

---

### **3. Определение объема коммунальных услуг. Оплата коммунальных услуг**

3.1. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном Правилами и настоящим договором.

3.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным одному календарному месяцу.

3.3. Абонент вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные Абоненту в жилом помещении.

3.4. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по действующим тарифам, установленным Организации ВКХ в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). В случае установления надбавок к тарифам размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом таких надбавок.

3.5. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную в жилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется, исходя из показаний такого прибора учета.

3.6. Если жилое помещение, не оборудованное индивидуальным прибором учета, пользуются временно проживающие абоненты, то размер платы за соответствующий вид коммунального ресурса, предоставленного в таком жилом помещении, рассчитывается в соответствии с настоящим договором исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении абонентов.

3.7. Плата за коммунальные услуги вносится Абонентом Организации ВКХ либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту в порядке, установленном Правилами и настоящим договором. Обязательство по оплате считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет ООО «Водосток».

3.8. Абонент платит за коммунальные услуги ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, предоставляемых Организацией ВКХ по месту нахождения жилого помещения Абонента не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Платежные документы выставляются любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт их направления (вручение, почтовое отправление, сеть Интернет и т.д.).

### **4. Ответственность Организации ВКХ и Абонента.**

4.1. За нарушение условий настоящего договора и требований действующих нормативно-правовых актов стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом Организация ВКХ вправе требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, - уплаты Абонентом неустоек (штрафов, пеней) в установленном размере.

4.2. Организация ВКХ освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента.

4.3. В случае причинения Организацией ВКХ ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу Абонента Организация ВКХ и Абонент (или его представитель) составляют и подписывают акт о причинении ущерба, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен. Указанный акт составляется в порядке, предусмотренном Правилами, на основании обращения Абонента.

### **5. Дополнительные условия.**

5.1. Данный договор не распространяется на техническое обслуживание внутридомовых водопроводных сетей и оборудования (или иных сетей, не находящихся в ведении Организации ВКХ). Обслуживание указанных сетей и оборудования осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками жилого помещения по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем или такими собственниками самостоятельно, если действующим законодательством выполнение ими таких работ не запрещено.

ОРГАНИЗАЦИЯ ВКХ:

АБОНЕНТ:

5.2. Организация ВКХ несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг на границе раздела сетей водоснабжения (граница эксплуатационной ответственности). Граница раздела на сетях водоснабжения устанавливается в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

При отсутствии указанных актов граница эксплуатационной ответственности на сетях водоснабжения определяется на основании актов приемки (актов ввода или актов допуска в эксплуатацию, актов о присоединении) водопроводных сетей.

5.3. Предельные сроки устранения аварий в соответствии с п. 8.4. СНиП 2.04.02-84 «Водоснабжение. Наружные сети и сооружения» составляют 24 часа с момента получения заявки, в исключительных случаях при необходимости дезинфекции трубопроводов после ликвидации аварии допускается увеличение указанного времени на 12 часов.

5.4. Организация ВКХ ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг в порядке и в случаях, установленных действующими нормативно-правовыми актами.

5.5. Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также порядок проведения проверок Организации ВКХ определяется в соответствии с Правилами.

5.6. При переводе жилого помещения, в котором предоставляются коммунальные услуги, в нежилой объект или использовании коммунальных ресурсов для осуществления предпринимательской деятельности, Абонент обязан в пятидневный срок уведомить об этом Организацию ВКХ и заключить отдельный договор холодного водоснабжения. Если указанные изменения влекут увеличение нагрузки, Абонент обязан предварительно в порядке, установленном законодательством, обратиться в ресурсоснабжающую организацию с заявкой на подключение (увеличение подключенной нагрузки).

5.7. Абонент предоставляет Организации ВКХ согласие на обработку (путем сбора, систематизации, уточнения, передачи третьим лицам, обезличивания, блокирования, но не ограничиваясь ими), в том числе автоматизированной, своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ РФ от 27.07.06 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.7.1. Согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Абоненту. Указанные Абонентом персональные данные предоставляются в целях исполнения договора, а также в целях информирования Абонента об услугах Организации ВКХ.

5.7.2. Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами организации ВКХ, после чего может быть отозвано посредством направления Абонентом письменного заявления организации ВКХ.

5.8. Сведения о наличии и типе установленных приборов учета, дате и месте их установки, опломбировании и поверке, их сроках, определяются сведениями, содержащимися в заявлении (заявке) Абонента, а также актами приемки приборов (узлов) учета в эксплуатацию, актами контрольного обследования Организации ВКХ, которые являются частью настоящего договора. Срок очередной поверки прибора учета определяется в соответствии с паспортом прибора учета.

5.9. Действия настоящего договора распространяются на отношения сторон, возникшие с 01.06.2018г. Договор вступает в силу и является обязательным для сторон со дня его подписания обеими сторонами, действует до окончания текущего календарного года и считается ежегодно продленным, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его изменении или о заключении нового договора на иных условиях.

5.10. Изменение и расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Расторжение настоящего договора не является основанием прекращения обязательств Абонента по оплате оказанных Организацией ВКХ услуг, выполненных работ, или возмещения Организации ВКХ иных затрат, связанных с исполнением настоящего договора;

5.12. Руководствуясь п. 2 ст. 160 ГК РФ, стороны пришли к соглашению о возможности Организации ВКХ использовать при заключении договора факсимильное воспроизведение подписи руководителя.

5.13. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон;

ОРГАНИЗАЦИЯ ВКХ:

АБОНЕНТ:

5.14. К настоящему договору прилагается проектно-техническая документация, включающая акты присоединения к сетям водоснабжения, если сторонами не согласовано иное; акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

**Реквизиты сторон:**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ВКХ»**

Общество с ограниченной ответственностью  
ООО «Водоресурс»  
692031, Приморский край,  
г. Лесозаводск, ул. Калининская, 2, офис 1  
ИНН 2507012832 КПП 250701001  
ОГРН 1182536012548  
Приморский РФ АО «Россельхозбанк»  
р/сч: 40702810354150000175  
к/сч: 30101810200000000861  
БИК 040507861  
Реквизиты платежного агента:  
ООО «Водосток»  
ИНН 2507012825 КПП 250701001  
Дальневосточный банк  
ПАО Сбербанк г. Хабаровск  
р/сч: 40702810350000022002  
к/сч: 30101810600000000608  
БИК 040813608

Генеральный директор ООО «Водоресурс»

\_\_\_\_\_ Т.А. Иванова

\_\_\_\_\_ Дата

**«АБОНЕНТ»**

ФИО:

Зарегистрирован по адресу:

ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_

Паспорт РФ: Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Подпись

\_\_\_\_\_ Дата